



# Formulaire de réclamation

## Formations professionnelles

**L'Office les insectes et leur environnement s'engage auprès de vous dans une démarche qualité et une volonté d'amélioration continue de ses formations.**

Ainsi, si vous avez rencontré un problème et souhaitez nous en faire part, nous vous invitons à remplir ce formulaire de réclamation et à nous le renvoyer à l'adresse [formation@insectes.org](mailto:formation@insectes.org).

### Identification

NOM : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Adresse email : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Nom de votre structure : \_\_\_\_\_

Votre statut (stagiaire, responsable/commanditaire, financeur, autre) : \_\_\_\_\_

Intitulé de la formation concernée par la réclamation : \_\_\_\_\_

Dates de la formation concernée par la réclamation : \_\_\_\_\_

### Objet de la réclamation

- Traitement et suivi de la demande
- Offre et coût de la formation
- Organisation de la formation
- Hébergement et repas
- Moyens pédagogiques et techniques
- Encadrement de la formation
- Autre : \_\_\_\_\_

### Description de votre réclamation

---

---

---

---

---

---

---

---

Fait à,

Le :

*Dernière modification le 01/03/2022*